

## A WEBPORTÁL ÉS A WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATA

### Böngészés, keresés, regisztráció, rendelés, vásárlás

- A termékeink és híreink/blogbejegyzéseink közötti böngészéshez nincs szüksége regisztrációra, de regisztrált látogatóink élvezhetik hírlevél-szolgáltatásunk előnyeit.
- Hírlevelünkben rendszeresen tájékoztatjuk újdonságainkról, akcióinkról az arra feliratkozott vásárlóinkat.
- Hírlevelünkre le, illetve feliratkozni a regisztrációs lapon tud, valamint érvényes belépés után az Adataim menüpontnál.
- Rendszerezett kategóriáink között áttekinthetően és gyorsan kereshet, az egyes kategóriák további alkategóriákra vannak bontva a jobb áttekinthetőség érdekében.
- Amennyiben egy terméket gyorsan szeretne megtalálni, használhatja oldalunk keresőjét, mely a termékek nevében, rövid ismertetőjében, magazin bejegyzésekben keres.
- A kategóriának vagy szűrési feltételnek megfelelő termékek listában, kis méretű képpel és rövidített leírással jelennek meg. A kis méretű fényképre vagy a rövid termékleírásra kattintva az adott termék bővebb ismertetője és nagyobb méretű fényképét/fényképeit, esetleges termékbemutató videóját találja. A nagyobb méretű képre kattintva a termékkép méretét tudja tovább növelni.
- **Az oldalunkon található termékek megvásárlására rendelés feladása alapján van lehetőség, amelyet akár regisztráció nélkül is megtehet. A regisztráció a vásárláshoz szükséges adatokat tartalmazza, felhasználónévhez és jelszóhoz megadott adatokat a törvényi előírásoknak megfelelően kezeljük, más részére nem szolgáltatjuk ki. A gyorsvásárláshoz szükséges adatokat ugyancsak a törvényi előírásoknak megfelelően kezeljük, más részére ezeket sem szolgáltatjuk ki.**
- A rendelés feladását követően néhány órán belül válaszlevélben jelezzük az átvétel legkorábbi idejét, mely átlagosan 48 munkaóra, személyes átvétel és futárszolgáltatás választása esetén egyaránt. A rendszerünkbe beérkezett rendelések feldolgozása munkanapokon, hétfőtől péntekig 10-18 óra között történik.
- A rendelés feladás során lehetőség van kiválasztani az átvétel módját. A megrendelt termékeket az egész országban kiszállítjuk, de lehetőséget biztosítunk üzletünkben személyes átvételre is, annak aktuális nyitva tartási idejében.
- Amennyiben az általunk jelzett átvételi napon nincsen lehetősége rendelését átvenni, válaszlevélben jelezheti, hogy mely későbbi munkanapon tudja a futárt fogadni, vagy megrendelését mely napon kívánja üzletünkben átvenni.
- Akár listában történő megjelenésnél, akár a termék részletes leírásánál megtalálható a Kosárba teszem gomb, melynek megnyomásával 1 termék kerül a Virtuális kosárba, de a gombnál található szám átírásával és a Kosár gomb megnyomásával akár egyszerre több darabot is kosárba helyezhet ugyanabból a termékből.
- Virtuális kosarának tartalmát folyamatosan nyomon követheti a jobb felső sarokban és a Kosár tartalma gombra kattintva tetszése szerint módosíthatja azt.

- Amennyiben szeretné az összeállított termékeket megrendelni, szintén a Kosár tartalma gombra kattintva áttekintheti összeállított rendelését.
- Ha elégedett az összeállítással a Tovább gombra kattintva tud a rendelési folyamatban előrelépni.
- Az ezt követő képernyőn megjelennek regisztrált adatai, amelyek tetszés szerint módosíthatók és a regisztrálttól eltérő adatokkal is kérheti a számlát vagy a kiszállítást. A számlázási adatoknál található adószám mezőt kizárólag cégeknek szükséges kitölteniük, azoknak azonban a hatályos adózási jogszabályok okán minden esetben kötelező. Adószám hiányában sajnos nem áll módunkban cégre szóló számlát kiállítani, ezért kérjük, hogy a pontos számlázási és szállítási adatok kitöltése mellett ezt is mindenképpen adják meg!
- Ezen a képernyőn találkozhat a Megjegyzés mezővel is, ahol az ügyfélszolgálat vagy a futárszolgálat részére szóló megjegyzéseket, előre utalásos fizetési igényét (lásd lentebb), más rendeléssel történő egyidejű szállítási igényét (amennyiben a rendelés a futárszolgálat részére még nem került átadásra).
- Ugyanezen képernyőn tudja megadni, hogy futárszolgálattal kéri megrendelésének kiszállítását, vagy személyesen szeretné azt átvenni üzletünkben.
- Fontos, hogy adatainál valós, rendszeresen olvasott email címet, valamint napközben elérhető telefonszámot, lehetőleg mobilszámot adjon meg. Ügyfélszolgálatunk elsősorban emailen keresztül értesíti az átvétellel kapcsolatban, a futár azonban telefonon fogj jelentkezni a kézbesítéssel kapcsolatban.
- A Rendelési információk jelölőnégyzet elfogadásával és a Tovább gombra történő kattintással rendelését egy összesítő oldalon átnézheti, a rendelt tételek és adatok helyességét ellenőrizheti. Ha minden tétel és adat megfelelő, a Megrendelem gombra kattintva a rendelés véglegesíthető, és az rendszerünkbe bekerül.
- A rendelés megtörténtéről automatikus visszaigazoló levelet küldünk, mely a rendelés felvételéről hivatott Önt tájékoztatni.
- Mindkét átvételi mód esetén szükséges, hogy megvárja az átvétel napjával kapcsolatos tájékoztatásunkat. Az automatikus rendelés-visszaigazoló levélen túl néhány órán belül szintén levélben jelezzük Önnek, hogy mely munkanapon tudja legkorábban átvenni rendelését, választásának megfelelően személyesen vagy a csomagküldő szolgálat igénybe vételével.

## **MEGRENDELÉSEK ÁTVÉTELE, ÖSSZEVONÁSA, MÓDOSÍTÁSA, SZÁLLÍTÁSI INFORMÁCIÓK**

### **Személyes átvétel**

- Személyes átvételi igény esetén a megrendelés során a személyes átvétel opciót kell választania.
- Az átvétel legkorábbi idejét emailben jelezzük. Személyes átvételre a jelzett napon vagy azt követően 1 héten (7 naptári nap) belül van lehetősége. Amennyiben rendelését nem tudja a jelzett napon átvenni, kérjük, hogy azt a pako@pako.hu email címen szíveskedjen jelezni felénk. Az 1 héten (7 munkanapon) belül át nem vett rendeléseket rendszerünkben automatikusan töröljük!

- Személyes átvétel során készpénzfizetéssel vagy az átvétel idejére már korábban kiegyenlített előre utalással, banki átutalással van lehetősége fizetni.

#### **Kiszállítás futárszolgálattal, a szállítás menete**

- Amennyiben megrendelését futárszolgálat igénybevételével szeretné átvenni, a rendelés során kérjük, ezt az opciót kell választani.
- A házhoz szállítást a DPD Hungária Kft. végzi.
- A kiszállítás **19.900 Ft feletti rendelés esetén az ország egész területén ingyenes.** Díjmentes csomagküldést csak Magyarország területén vállalunk. Aktuális csomagküldési díjainkat részletesen a Szállítási díjtáblázatban találja.
- A kiszállítás e-mailben előre jelzett munkanapon történik, a futárszolgálat a rendelésnél megadott címre napközben kézbesíti a csomagot.
- Kérjük, hogy szállítási címnek olyan címet szíveskedjen megadni, ahol munkanapokon napközben Ön vagy megbízott átvevője elérhető.
- A szállítási munkanap módosítására a jelzett szállítás előtti munkanapon 18.00 óráig van lehetősége.
- A kézbesítés napja előtt kérését vagy problémáját ügyfélszolgálatunkon jelezheti (pako@pako.hu vagy (06-1/) 363-5080).
- A szállítás hétköznaponként 9 és 17 óra között történik. Tekintettel a változó forgalmi és kézbesítési feltételekre, a kiszállítás tervezett idejét nem áll módunkban garantálni, de a futár törekszik az igények betartására.
- A szállítási és számlázási adatok eltérhetnek egymástól.
- A futárszolgáltatás 2 db kézbesítést tartalmaz. Az első sikertelen kézbesítést követően a futár értesítést hagy a címen, illetve keresi Önt a rendelésben megadott telefonszámon, majd a következő napon megkísérli ismét átadni megrendelését. Ismételt sikertelen kézbesítést követően a rendelés automatikusan törlésre kerül, azonban a sikertelen kézbesítés díját Önre hárítjuk, és a megrendelés értékétől függetlenül minden ilyen esetben kiszámlázzuk Önnek (19.900 Ft feletti rendelés esetén is).
- Az átvétel során minden esetben ellenőrizze a küldemény hiánytalan, sérülésmentes meglétét! Fontos, hogy szállítási probléma vagy sérülés esetén mindenképpen vetessen fel jegyzőkönyvet a kézbesítő futárral az átvétel megtagadása mellett. Ennek elmulasztása esetén reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
- **Figyelem! Izzókat, tükrögömböket és egyéb törékeny készülékeket nem áll módunkban futárszolgálattal kiküldeni! Kizárólag abban az esetben adjuk fel futárszolgálatunkkal, ha a megrendelő vállalja a szállítási kockázatokat és az abból adódó esetleges károkat. A Páko Pro Kft. nem vállalja ezekért a felelősséget!**
- Amennyiben a szállítással kapcsolatban további észrevétele vagy kifogása van, kérjük, jelezze felénk levélben vagy telefonon.

#### **Szállítási díjtáblázat Magyarország egész területén**

| Súlyhatár |          |
|-----------|----------|
| 0-2 kg    | 900 Ft   |
| 2-10 kg   | 1.200 Ft |
| 10-20 kg  | 1.400 Ft |
| 20-30 kg  | 2.000 Ft |
| 30-40 kg  | 3.000 Ft |

Bruttó 19.900 Ft feletti rendelés esetén a szállítás **INGYENES**, amennyiben a csomag nem éri el a 20 kg-ot! 40 kg feletti csomagra egyedi szállítási díjat határozunk meg! Az árak bruttóban értendők!

#### **Több megrendelés feladása, egy szállítási tételként**

- A rendelés teljesítését megelőzően lehetőség van újabb rendelések feladására, és azoknak összekapcsolására. Ez esetben a rendelések egy szállítási tételként kerülnek kezelésre, és értéktől és súlytól (19.900 Ft felett és 20 kg/csomag súlyig ingyenes) függően azokat 0 vagy 1 szállítási díj terheli az érvényes szállítási díjtáblázat szerint.
- A rendelések összevonásának feltétele, hogy az új megrendelés megjegyzésében jelezze, hogy mely előző rendeléssel vagy rendelésekkel (azonosító szerint) kerüljön összevonásra az adott rendelés, valamint a rendelésfeladásnak még a jelzett átvétel előtti munkanapon 16.00 óráig meg kell történnie.

#### **FIZETÉSI MÓDOK**

##### **PayPal-lal történő fizetés**

- Megrendelése elküldésekor, amennyiben a Fizetési információknál a Bankkártyás fizetést választja, automatikusan a PayPal oldal Log in felülete jön be, ahol regisztrálva és követve az utasításokat, átutalhatja a megrendelés összegét.
- PayPal-on való fizetés esetén kiállításra kerül a vásárlást igazoló számla, melyet faxon vagy emailben eljuttatunk Önnek.
- Megrendelését az utalt összeg számlánkon való megjelenését követően tudja átvenni személyesen, vagy kiszállítás esetén a futárszolgálattól. A rendelés legkorábbi átvételének napjáról emailben tájékoztatjuk Önt.
- Mivel több számla összevonásra kerülhet, ezért számlanyitásra kötelezett Vásárlóink részére javasoljuk az átutalással történő fizetés választását.

##### **Banki átutalással történő fizetés**

- Igény esetén lehetőség van előzetes banki átutalás formájában teljesíteni a fizetést. Ez irányú igényét a rendelés feladásakor, a megjegyzés rovatban tudja jelezni.
- Banki utalás igénylése esetén kiállításra kerül a vásárlást igazoló számla, melyet faxon vagy emailben eljuttatunk Önnek.
- Megrendelését az utalt összeg számlánkon való megjelenését követően tudja átvenni személyesen, vagy kiszállítás esetén a futárszolgálattól. A rendelés legkorábbi átvételének napjáról emailben tájékoztatjuk Önt.
- Mivel több számla összevonásra kerülhet, ezért számlanyitásra kötelezett Vásárlóink részére javasoljuk az átutalással történő fizetés választását.

#### **Utánvétellel történő fizetés**

- Futárszolgálattal történő kiszállítás választása esetén rendelésének esetleges csomagküldési díjjal növelt értékét (melyről a megrendelés kiszállítása előtt tájékoztatjuk) átvételkor készpénzben kell kiegyenlítenie. Ezzel a megrendelt és átvett áru az Ön tulajdonába kerül, az ellenérték elszámolása pedig ezt követően a futárszolgálat és cégünk között történik.

#### **Bankkártyával történő fizetés**

Webáruházunk a B-Payment által biztosított biztonságos bankkártyás fizetési megoldást nyújtja vásárlóinak. A biztonságot az adatok szétválasztása alapozza meg. A Webáruház a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a vásárlótól, a B-Payment pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat a 256 bites TLS titkosítással ellátott fizetőoldalon. A fizetőoldal adattartalmáról a Webáruház nem értesül, azokat csak a B-Payment érheti el. A tranzakció eredményéről a fizetést követően a Webáruház oldala tájékoztat. A kártyás fizetéshez az internet böngésző programnak támogatnia kell a TLS titkosítást.

A vásárolt termék(ek) ellenértéke, a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül a kártyaszámlán. Kérjük, olvasd el részletes tájékoztatónkat!

Az alábbiakban röviden ismertetjük, hogy miképp intézheted biztonságos módon vásárlásod.

A biztonságról:

A TLS, a Transport Layer Security elfogadott titkosítási eljárás rövidítése. A B-Payment rendelkezik egy 256 bites titkosító kulccsal, amely a kommunikációs csatornát védi. Jelenleg a világ elektronikus kereskedelmének 90%-ában ezt a titkosítási módot alkalmazzák. A vásárló által használt böngésző program az TLS segítségével a kártyabirtokos adatait az elküldés előtt titkosítja, így azok kódolt formában jutnak el a B-Paymenthez, ezáltal illetéktelen személyek számára nem értelmezhetőek.

Elfogadott kártyák

A B-Payment internetes fizetési rendszere a Mastercard/Maestro, a VISA termékcsaládba tartozó VISA és VISA Electron (az Electronnál csak abban az esetben,

ha azt a kibocsátó bank engedélyezi) bankkártyák használatát, valamint internetes használatra alkalmas webkártyával való fizetést teszi lehetővé.

Fizetés lépései:

A Webáruház oldalán választhatod ki azokat a termékeket, melynek összegét bankkártyás fizetéssel kívánod teljesíteni.

Ezt követően átkerülsz a B-Payment biztonságos fizetést garantáló oldalára, ahol a fizetés megkezdéséhez a kártyaadataid kitöltése szükséges.

A kártyaadatok megadását követően a Fizetés gombra kattintva indíthatod el a tranzakciót.

A fizetést követően visszatérsz a Webáruház oldalára, ahol a tranzakció eredményéről visszaigazolást kapsz.

A bankkártyával történő fizetés esetén a sikeres tranzakciót követően – ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni elfogadást jelenti –, a B-Payment elindítja a Kártyabirtokos számlájának megterhelését a megvásárolt termék ellenértékével.

Amennyiben nem kerülsz visszairányításra a fizetőoldalról a Webáruház oldalára, úgy a tranzakció sikertelennek minősül. Amennyiben a fizetőoldalon a böngésző „Vissza/Back” vagy a „Frissítés/Refresh” gombjára kattintasz, ill. bezárod a böngésző ablakot, mielőtt visszairányításra kerülnél az áruházba, a fizetés sikertelennek minősül.

Amennyiben a tranzakció eredményéről, annak sikertelensége esetén, okáról, részleteiről bővebben kívánsz tájékozódni, kérlek, vedd fel a kapcsolatot számlavezető bankoddal.

## **A REGISZTRÁLT FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ TOVÁBBI TUDNIVALÓK**

### **Elfelejtett jelszó**

- Vásárláshoz először regisztrálnia kell oldalunkon, majd a regisztráció során megadott e-mail/jelszó párossal kell belépnie.
- Amennyiben jelszavát elfelejtette, és korábban már regisztrált, úgy rendszerünk elküldi a regisztrált e-mail címhez tartozó jelszót.
- Kattintson a beléptető felületen annak kitöltése nélkül az OK gombra, majd a megjelenő tartalmi felületen az email cím kitöltése után a Jelszó elküldése gombra.
- Rendszerünk pár percen belül automatikusan elküldi a megadott e-mail címre a címhez tartozó jelszót.
- Probléma esetén, kérjük, jelezze azt ügyfélszolgálatunkon (pako@pako.hu).

### **Vásárlástól való elállás joga**

- A 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet szerint kiszállítás esetén a fogyasztó a vásárlástól számított 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat.
- A fogyasztó elállási jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette.

- Az elállási jog minden sérülésmentes, eredeti állapotban visszajuttatott termékre vonatkozik.
- Az elállási jog nem gyakorolható a következő esetekben:
  - Szoftvertermékek esetében, azok bontását követően.
  - Nem rendeltetésszerűen használt, illetve sérült termék vagy kiegészítő esetében.
  - Személyhez kötött, egyedi megrendelés esetén. ide tartoznak a komplett, egyedi igény alapján összeállított rendszerek, az egyedi igényre elkészített, nem gyári csomagolással egyező mértékegységben kiszállított, valamint az egyedi igény szerinti nagy mennyiségű megrendelések.
- Az elállásra vonatkozó igényt e-mailben vagy személyesen kell bejelenteni.
- A termék ellenértékét annak sérülésmentes és hiánytalan állapotában történő visszajuttatását követően 30 napon belül, személyes leadás esetén azonnal visszafizetjük. Postán vagy futárszolgálattal visszajuttatott termék ellenértékét a vásárló által írásban megadott bankszámlaszámra juttatjuk vissza.
- A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Mivel a szállítás az átvételt követően már megvalósult szolgáltatásnak minősül, ezért ennek költségét abban az esetben is a fogyasztónak kell viselnie, ha az a rendelés értékéből fakadóan korábban átvállalásra került.
- A termék visszajuttatásának költsége elállás esetén szintén a fogyasztót terheli.
- Hiányos, nem eredeti állapotú vagy sérült termék visszavásárlását a Páko Pro Kft. megtagadhatja, és azt visszajuttatja a vásárlónak saját költségére. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli. A gazdálkodó szervezet azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

### **Megjelenési információk**

- A termékekről megjelenő információk feltöltését alapos munka előzi meg, hogy részletes ismertetőkkal és képekkel segíthessük az Ön vásárlói döntését. Sajnos azonban előfordulhatnak eltérések a gyártó által közölt adatokban és/vagy a rendelkezésünkre bocsátott képekben, ezért az esetlegesen megjelenő téves információért nem áll módunkban felelősséget vállalni. Amennyiben nem biztos az adott termék leírásának hitelességében kérjük, keresse fel a gyártó honlapját, ahová az adott termék részletes leírásánál megjelenő linkre kattintva könnyedén elnavigálhat.
- A mindenkori fizetendő ár a megrendelés leadásának idején érvényben lévő, az érvényes ÁFA törvény szerinti általános forgalmi adó összegét is tartalmazó bruttó ár. Árváltozás esetén értesítjük Önt, és lehetősége van a módosított áron megrendelését visszautasítani vagy továbbra is fenntartani. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk!

**Az oldalon elhelyezett anyagok módosítása, nyilvános közzététele, terjesztése, kereskedelmi felhasználása TILOS, szerzői jogokat sért. A honlapon található mindennemű anyag szerzői jog védelme alá esik. Felhasználni bármilyen célra csak a Páko Pro Kft. engedélyével lehet. Minden jog fenntartva!**

**GARANCIÁLIS ILLETVE GARANCIAIDŰN BELÜLI SZERVIZIGÉNY**

A három napos csereszavatosság csak hibás, rossz készülékre vonatkozik, amennyiben az rendeltetésszerű használat mellett hibásodott meg, illetve kicsomagolás után azonnal észlelték a hibát, melynek következtében a készülék **RENDELTETÉSSZERŰEN NEM HASZNÁLHATÓ**, és a készüléket üzletünkbe hiánytalanul (beleértve a csomagolást is) a megadott határidőn belül visszaszállítják. A szerviz fenntartja magának a jogot, hogy a készülék meghibásodásának okát bevizsgálja a garanciális cserét megelőzően. Ha a vizsgálat során kiderül, hogy a meghibásodás okát a **NEM RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLAT** okozta, illetve a garanciális csere körébe nem tartozó okból történt a meghibásodás, garanciális cserére nincs lehetőség. A nem a Páko Pro Kft. garanciális szerviz hatáskörébe tartozó termékek esetén a vizsgálati idő meghosszabbodik a szakszerviz által elvégzett munka időtartamával. A Páko Pro Kft. többszöri javítás esetén sem köteles a készüléket új készülékre cserélni.

#### **SZERVIZKÖLTSÉGEK GARANCIÁLIS JAVÍTÁS ESETÉN**

Amennyiben a vizsgálat eredménye szerint a javítás, illetve a csere teljes mértékben garanciális körbe tartozik, úgy a szállítási költséget kivéve egyéb költség a vevőt nem terheli. A garanciális csere szállítási költségét (postai, futárszolgálat vagy egyéb) a 17/1999. (II. 5.) kormányrendelet 4§ (5) bekezdése értelmében a vevőnek kötelessége állnia. A garanciális javítás ideje alatt a garanciaidő meghosszabbodik a javítás időtartamával. Ha a vizsgálat nem garanciális javításra mutat, ebben az esetben a nem garanciális szerviz költségei az irányadóak.

#### **NEM GARANCIÁLIS SZERVIZ, ILLETVE GARANCIADÍON TÚLI JAVÍTÁSOK**

Nem tartoznak a garanciális javítások körébe a következő hibajelenségek: tisztítás, izzó- és lézerdíóda csere, törés, gumi és egyéb természetesen kopó alkatrészek cseréje, például potméter, gumiláb, színfólia, vezeték megszakadása. Hangfalak, fejhallgatók és egyéb membránnal működő készülékek esetében nem garanciális feltétel a túlhajtás, leégetés következtében szükséges hangszóró csere. Garanciaidőn túli javítás esetén a vevő a javításra előzetes árajánlatot kérhet. Ezen bevizsgálás költsége bruttó 5.080.- Ft (4.000.- Ft + Áfa), melyet csak abban az esetben kell megfizetni, ha a vevő nem kéri a javítást, és a javításra leadott termék már nem garanciális, illetve garanciaidőn belüli meghibásodás esetén a garanciális feltételeken kívül eső okból történt a meghibásodás. (garancia kizárása) A szerviz fődarab cseréje esetén (akár garanciális, vagy sem) csak új alkatrészt épít be, erre az alkatrésze (további) 6 hónap garanciát vállal.

2004. november 1-től a szerviz határidőre vonatkozó törvény eltörlésre került. Szervizünk azonban ennek ellenére 21 napos javítási határidő betartására törekszik. Ha a javításra leadott készülékhez alkatrészt kell rendelni, a javítás ideje meghosszabbodik az alkatrész beérkezésének idejével. Erről az ügyfelet kérésre - természetesen - előzetesen értesítjük. A javítás elkészültéről/javíthatatlanságról/garanciális cseréjéről, illetve javításáról az ügyfelet azonnal értesítjük emailben és SMS-ben egyaránt. Szükség esetén telefonon is. Az értesítéstől számított 14 napon belül az ügyfél köteles a terméket elszállítani, illetve előzetes egyeztetés után - ennek feltételeit betartva - postai vagy csomagküldéses kiszállítást kérni. Az értesítést követő 15. naptól naponként bruttó 635.- Ft (500 Ft + Áfa) tárolási költséget számítunk fel. Amennyiben a tárolási költség eléri a készülék aktuális piaci árát, a Páko Pro Kft. a készüléket saját készletének tekinti, és használt cikként értékesíti azt.



## **CSEREKÉSZÜLÉK ÉS FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA**

Az aktuális magyar törvények értelmében a szerviz cserekészüléket **NEM KÖTELES** biztosítani, függetlenül attól, hogy a javításra leadott készülék garanciális, vagy sem.

A szerviz nem felelős az alábbiakért:

- a megrendelt alkatrész önhibáján kívüli hosszadalmas beérkezése
- izzó, lézerdíoda kiégése a megadott üzemórán belül
- természetesen kopó alkatrészek meghibásodása, kábelszakadás
- **elmaradt anyagi haszon a javítás ideje alatt**
- a meghibásodásból eredő egyéb kellemetlenségek

## **SZERVIZ ÁRAK**

A szerviz óradíja bruttó 5.080.- Ft (4.000 Ft + ÁFA) / megkezdett munkaóra.

Az Általános szerződési feltételek nyomtatható .pdf formátumú változata az alábbi linkre kattintva tölthető le oldalunkról:

<https://www.pako.hu/aszf>